

**Adiconsum e Coldiretti** hanno promosso la campagna di sensibilizzazione **"MANCA L'ETICHETTA"** Tale iniziativa prende spunto dall'obbligo, spesso disatteso, di etichettatura dei prodotti ortofrutticoli e delle carni. Dal 20 Maggio 2004 i consumatori possono chiamare il **numero verde 800 666006** e riportare casi di violazione della normativa vigente.

Il mancato rispetto della legislazione può avvenire con varie modalità:

- mancanza dell'etichetta;
- incompletezza di dati obbligatori in etichetta: prezzo esposto, provenienza degli alimenti, categoria commerciale a cui appartiene il prodotto;
- mancanza dei requisiti igienico sanitari dei locali e del personale di vendita;
- confezioni e imballaggi danneggiati;
- cattivo stato di conservazione

Il numero verde offrirà ai consumatori la possibilità di esprimere un giudizio sulla loro reale soddisfazione della qualità dell'offerta di prodotti alimentari e sull'effettivo rispetto della legge da parte dell'ultimo anello della catena dell'offerta. I consumatori che rilevano i casi di mancato rispetto della legge devono chiamare il numero verde gratuito e lasciare un messaggio con il tipo di infrazione riscontrata. Le telefonate sono anonime e vengono registrate. I messaggi ricevuti e le problematiche sollevate dai consumatori verranno analizzate e i casi più importanti verranno affrontati direttamente.

I consumatori chiamando dovranno lasciare un messaggio con:

- **il tipo di infrazione riscontrata;**
- **la città in cui è stata rilevata.**

L'intento è quello di rendere i consumatori consapevoli del loro ruolo attivo nel processo di produzione e commercializzazione di prodotti alimentari e di sensibilizzare alla problematica della sicurezza alimentare. La sicurezza degli alimenti non può prescindere da un'informazione corretta e chiaramente leggibile che il consumatore deve esigere per potere scegliere. L'iniziativa permette ai consumatori di aumentare la loro conoscenza degli alimenti e condurli ad una scelta che può contribuire a raggiungere l'obiettivo della qualità totale.

Il progetto si prefigge di comprendere a fondo le esigenze dei consumatori per costruire una migliore strategia di informazione che prende origine dalle richieste degli stessi consumatori

Gli esiti di tale iniziativa saranno resi pubblici nel mese di Settembre 2004 e potranno costituire la base per alcune azioni presso il Governo in materia di qualità e sicurezza alimentare.

**Numero verde "Manca l'etichetta" Tel. 800 666006 tutti i giorni 24 ore su 24**